

# FAQ Salsa Libre

## SEKCJA 1: PIERWSZE KROKI (Dla zupełnie początkujących)

**Chcę zacząć tańczyć, ale mam tylko bardzo ogólną wiedzę o tańcach latynoskich. Skąd mam wiedzieć od czego zacząć? 😊**

Aby dowiedzieć się czym różni się salsa nowojorska od salsy kubańskiej, albo bachaty od zouka zapraszamy do zapoznania się z opisami naszych stylów tańca na stronie

<https://salsalibre.pl/style-tanca/>

Warto też spróbować udziału w różnych zajęciach na poziomie Starter. Na pewno poczujesz co jest dla Ciebie!

### **Jaki styl tańca jest najlepszy dla osoby początkującej?**

Nie ma tu jednoznacznej odpowiedzi. Każda osoba początkująca ma inną ekspresję i predyspozycje. Ludzie są tak różnorodni jak style tańca, dlatego jeśli nie wiesz jeszcze, co Ci się najbardziej podoba, warto spróbować różnych stylów.

### **Jaki poziom kursu jest odpowiedni dla osób początkujących?**

Osoby rozpoczynające naukę powinny szukać kursów na poziomie "Starter". Startery to krótkie poziomy rozruchowe – można dołączyć od jednej z pierwszych czterech godzin kursu, jednak zalecamy rozpoczęcie od początku. Warto pamiętać, że wiele kursów regularnych i intensywnych kursów wakacyjnych trwa dwie godziny, a kursy weekendowe zazwyczaj trzy godziny. Dołączenie do drugiej godziny zajęć może nie być możliwe, ze względu na konieczność kontynuacji nauki z pierwszej godziny. Jeśli nie możesz być na pierwszej godzinie i dołączasz na drugą konieczna jest konsultacja z instruktorem czy można dołączyć.

### **Jak mogę sprawdzić kiedy rozpoczyna się nowy kurs?**

Jeśli szukasz kursu od podstaw, przygotowaliśmy specjalny newsletter, w którym informujemy wyłącznie o nowo startujących kursach dla początkujących. Możesz zapisać się do niego na tej stronie, wybierając interesujący Cię styl (lub nawet wszystkie):

<https://salsalibre.pl/oferta-kursow-dla-poczatkujacych>. Na tej samej stronie znajdziesz również listę aktualnie zaplanowanych startów dla wybranego stylu.

Jeśli już tańczysz i interesuje Cię kurs na wyższym poziomie, sprawdź nasz grafik w aplikacji Fitssey lub na [app.fitssey.com/SalsaLibre](http://app.fitssey.com/SalsaLibre). Możesz skorzystać z filtrów, aby znaleźć odpowiedni styl lub poziom. W przypadku kursów weekendowych warto sprawdzić grafik na kilka tygodni do przodu. Dla kursów regularnych warto sprawdzić, kiedy dany poziom wystartował – informacje te znajdziesz w szczegółach kursu w opisie.

## **Czy na zajęcia trzeba zapisywać się w parze?**

Nie, na zajęcia zapisują się zarówno partnerzy, jak i partnerki indywidualnie. Ewentualne różnice w proporcjach są wyrównywane poprzez statystowanie kursantów z wyższego poziomu oraz zmiany w parach.

## **Czy w zajęciach mogą brać udział osoby niepełnoletnie?**

Nie - w naszych zajęciach mogą na ten moment brać udział jedynie osoby pełnoletnie. Jeśli jesteś zainteresowany/a udziałem w zajęciach prosimy o kontakt na maila [pomoc@salsalibre.pl](mailto:pomoc@salsalibre.pl). W przypadku wyraźnego zainteresowania wśród nastolatków zaplanujemy wdrożenie w SL Standardów Ochrony Małoletnich ("Ustawa Kamilka") co pozwoliłoby na udział w zajęciach.

# **SEKCJA 2: ZAPISY I REJESTRACJA**

## **Jak się zapisać?**

Jeśli dopiero zaczynasz przygodę z tańcem i nie była/eś u nas wcześniej wejdź po prostu na stronę z zajęciami od podstaw:

<https://salsalibre.pl/oferta-kursow-dla-poczatkujacych/>

wybierz technikę tańca, która Cię interesuje.

Tu możesz wybrać konkretny kurs startujący w najbliższej przyszłości i zapisać się na pierwsze zajęcia w zniżkowej cenie.

Po wpisaniu danych w formularzu założony zostanie dla Ciebie profil w systemie obsługi kursów Fitissey ([app.fitssey.com/SalsaLibre](https://app.fitssey.com/SalsaLibre)), gdzie możesz dokonywać kolejnych rezerwacji, dokonać zakupu większych pakietów członkowskich oraz rezerwować kolejne zajęcia.

Jeśli masz pytania dotyczące systemu Fitissey, odpowiedzi znajdziesz tutaj:

<https://salsalibre.pl/fitssey/>

Po rejestracji sugerujemy dla Waszej wygody pobranie aplikacji Fitissey ze sklepu Play lub Appstore.

UWAGA! Jeśli zajęcia już się zaczęły to rezerwacji można dokonać wyłącznie za pośrednictwem recepcji.

Np. jeśli chcesz dołączyć np 18:05 na zajęcia o 18:00 podejdź do naszej recepcji.

## **Czy trzeba zapisywać się na kurs?**

Tak, na wszystkie zajęcia w Salsa Libre obowiązują zapisy, nawet jeśli korzystasz z karty sportowej. Rezerwacja gwarantuje miejsce na zajęciach oraz umożliwia otrzymanie informacji o starcie kursu. Ponadto jeśli zapisów będzie mniej niż minimalna ilość (8 dla par i 6 dla solo) kurs może się nie odbyć. Także tym bardziej prosimy o zapisy, żebyśmy wiedzieli że jesteś zainteresowany/a!

## **Czy na zajęciach obowiązują limity zapisów?**

Tak - na każdych zajęciach ustalone są limity zapisów, aby zagwarantować komfort na ćwiczenia.

Na zajęciach w parach limity są nałożone również na płci. Np może zapisać się w sumie 24 osoby, w tym 12 partnerów i 12 partnerek. Jeśli limit miejsc dla np. partnerek się skończy to zapisywać się będą mogli jedynie partnerzy.

## **SEKCJA 3: PŁATNOŚCI, PAKIETY CZŁONKOWSKIE I KARTY SPORTOWE**

### **Czy muszę dokonywać dodatkowych opłat członkowskich za bycie członkiem Klubu Sportowego Salsa Libre?**

Salsa Libre działa jako klub sportowy zajmujący się tańcem. Aby uczestniczyć w zajęciach konieczne jest dołączenie do naszego klubu sportowego czego dokonujesz podczas rejestracji. Dostaniesz od nas potwierdzenie dołączenia do klubu sportowego Salsa Libre.

Opłaty członkowskie, o których mowa w regulaminie to następujące opłaty: opłata za członkowskie Pakiety Elastyczne (na więcej niż jedno zajęcie w ciągu 30 dni), opłaty członkowskie za udział w jednych zajęciach, opłaty członkowskie za udział w warsztatach. To najczęściej stosowane opłaty członkowskie. Poza nimi nie mamy żadnej stałej np miesięcznej opłaty członkowskiej.

### **Mam kartę sportową. Czy aby ją wykorzystać muszę wpłacić kaucję?**

Rezerwacja z kartą wymaga wpłaty kaucji na Wirtualny Portfel w Fitssey. Kaucja wynosi 50 zł (Multisport, Medcover, PZU) lub 65 zł (FitProfit). Jest zwracana w całości po zgłoszeniu rezygnacji na [pomoc@salsalibre.pl](mailto:pomoc@salsalibre.pl)

Jeśli zarezerwujesz zajęcia z użyciem karty sportowej i nie przyjdiesz na nie, dokonasz późnego anulowania (później niż 12h przed zajęciami) lub nie zgłosisz swojej obecności na recepcji przed wejściem na salę - kaucja zostanie pobrana w całości na poczet zarezerwowanego miejsca.

### **Czy członkowski Pakiet Elastyczny obejmuje 1 miesiąc kalendarzowy czy 30 dni?**

Informacje o ważności pakietów oraz ich pozostałe warunki znajdziesz zarówno w cenniku na naszej stronie: <https://salsalibre.pl/cenniki>, jak i w cenniku Fitssey:

<https://app.fitssey.com/SalsaLibre/frontoffice/pricing/courses>. Aktualnie wszystkie pakiety na zajęcia Regularne, Crash Course i HoliDance są ważne 30 dni od pierwszej rezerwacji.

### **Kiedy następuje aktywacja pakietu członkowskiego?**

Aktywacja pakietu członkowskiego to nie moment zakupu, ani moment rezerwacji pierwszych zajęć, na które chcemy pójść. To moment odbywania się pierwszych zarezerwowanych zajęć, przy czym nie może nastąpić to później niż 2 miesiące od zakupu.

Jeśli miną 2 miesiące od zakupu a my nie dokonamy rezerwacji na zajęcia odbywające się w tym okresie, pakiet aktywuje się automatycznie.

Czas na wykorzystanie zajęć z pakietu to 30 dni od aktywacji.

Przykłady:

- Wykupujesz pakiet 14. stycznia. Jeśli nie dokonasz żadnych działań to pakiet aktywuje się 14. marca i będziesz miał 30 dni na wykorzystanie zajęć w nim przewidzianych.
- Wykupujesz pakiet 14. stycznia. 27. stycznia dokonujesz rezerwacji na zajęcia odbywające się 5. lutego. Pakiet aktywowany będzie 5. lutego i będzie ważny przez 30 dni od tego momentu.

## **Czy mogę przedłużyć ważność pakietu członkowskiego / zawiesić pakiet członkowski?**

Wszystkie członkowskie Pakiety Elastyczne w Salsa Libre mają ważność 30 dni od momentu aktywacji (aktywacja to data pierwszych zarezerwowanych w ramach pakietu zajęć przy czym maksymalny czas na aktywację to 2 miesiące od zakupu).

Zgodnie z Regulaminem ważność pakietu możemy przedłużyć wyłącznie:

- W przypadku odwołania przez nas zajęć kursu regularnego, które są jedynymi zajęciami, na które uczęszczasz z użyciem tego pakietu, o ile miałaś(eś) rezerwację na te zajęcia
- W przypadku odwołania przez nas zajęć Crash Coursu, o ile miałaś(eś) rezerwację na te zajęcia
- W przypadku odwołania przez nas zajęć, na które miałaś(eś) rezerwację, a zajęcia te przypadały w ostatnich 3 dniach ważności Twojego pakietu
- Ze względów zdrowotnych, na podstawie zaświadczenia od lekarza o niedyspozycji do uczestniczenia w zajęciach.

Uwaga: W przypadku przedłużenia ze względów zdrowotnych, nie musi, a nawet nie powinno być to zwolnienie L4 – ze względu ochrony danych osobowych takich dokumentów nie możemy przetwarzać. Wystarczy zaświadczenie z podpisem/pieczętką lekarza, że byłaś(eś) niezdolny do uczestnictwa w zajęciach tanecznych w okresie wskazanym datami.

Dokumenty na podstawie których nie możemy przedłużyć pakietu:

- Recepta na leki
- Zwolnienie lekarskie innej osoby
- Potwierdzenie wypisu ze szpitala
- Potwierdzenie wizyty na izbie przyjęć

## **Czy mogę uzyskać zwrot za pakiet członkowski?**

Zgodnie z Regulaminem możesz uzyskać zwrot opłaty członkowskiej za pakiet. Aby to zrobić, zacznij od anulowania wszystkich przyszłych rezerwacji (nie wiesz jak to zrobić? Zajrzyj do [poradnika o Fitsseyu](#)). Następnie napisz (z adresu e-mail, który przypisałaś(eś) do swojego konta w Fitsseyu) na [pomoc@salsalibre.pl](mailto:pomoc@salsalibre.pl) z prośbą o zwrot za pakiet członkowski.

Niezależnie od tego jaki pakiet zwracasz, zniżkowa cena za pakiet obowiązuje wyłącznie w

przypadku wykorzystania pakietu w całości. W związku z tym zwrot opłaty członkowskiej za pakiet jest liczony według zasady: cena pakietu – (liczba wykorzystanych sesji x cena opłaty członkowskiej za pojedyncze wejście z cennika).

Przykład: Członkowski Pakiet Elastyczny 4 kupiony online został zwrócony po wykorzystaniu dwóch sesji. Wyliczenie zwrotu wygląda następująco : cena pakietu [190zł] – (liczba wykorzystanych sesji [2] x cena pojedynczego wejścia [65zł]) = 190zł - 2x65zł = 60zł

Oczywiście może zdarzyć się sytuacja w której wykorzystanie pakietu przekroczy wartość pakietu i nie pozostaną żadne środki do zwrotu.

Zwrot za pakiet członkowski kupiony online wróci na konto bankowe z którego została dokonana opłata.

### **Czy mogę przekazać mój pakiet członkowski innej osobie?**

Nie można przekazać pakietu członkowskiego innej osobie. Opłata za pakiet członkowski jest Twoją opłatą członkowską Klubu Sportowego Salsa Libre i tym samym nie może być uiszczona na rzecz innej osoby.

## **SEKCJA 4: PRZED ZAJĘCIAMI I ORGANIZACJA (Praktyczne informacje)**

### **Gdzie odbywają się zajęcia?**

Zajęcia odbywają się w dwóch lokalizacjach:

- Żelazna 59, lokal 202, piętro II – wejście na patio między salonem urody a Lewiatanem, domofon 202 📞, następnie pierwsza klatka po lewej stronie. Nie jest to oczywiste, więc proponujemy zobaczyć filmik jak się wchodzi :)
- Samo Centrum Wszechświata, ul. Chłodna 29 – wejście od ulicy Krochmalnej.

Informację o tym, w której lokalizacji odbywają się Twoje zajęcia, znajdziesz w grafiku lub w swoim profilu na portalu Fitissey, w zakładce „Moje zajęcia”.

### **Jak ubrać się na zajęcia?**

Założ wygodne buty i strój. Początkującym nie polecamy specjalnych butów tanecznych – wystarczą zwykłe trampki lub adidas. Ważne, aby buty miały elastyczną podeszwę, ponieważ mobilność stóp w tańcu jest istotna :)

### **Co wziąć ze sobą na zajęcia?**

Możesz wziąć ręcznik do twarzy oraz wodę, choć na miejscu również jest możliwość jej zakupu. Jeśli przed zajęciami psikniesz się ładną perfumą, będzie to miły gest wobec innych uczestników :) Jeśli masz cenne przedmioty, najlepiej zabierz je ze sobą na salę.

## **Zarezerwowałem/am zajęcia. Co jeszcze muszę wiedzieć?**

Jeśli masz rezerwację ze zwykłym pakietem członkowskim lub wejściówką możesz iść bezpośrednio na zajęcia, bez konieczności czekania w kolejce na recepcji :)

Jeśli korzystasz z karty sportowej, w każdym przypadku pamiętaj, aby przed zajęciami podejść do recepcji i zarejestrować wizytę z kartą.

Na zajęcia ubierz się wygodnie i swobodnie. Cenne przedmioty zabierz ze sobą na salę. Baw się dobrze!

## **Czy jeśli zarezerwowała/em zajęcia w Fitisseyu muszę zgłaszać obecność w recepcji przed zajęciami?**

Jeśli korzystasz z karty sportowej, zawsze musisz podejść do recepcji, aby zarejestrować wizytę z kartą.

Jeśli masz rezerwację ze zwykłego pakietu członkowskiego lub wejściówki możesz bezpośrednio udać się na salę (dotyczy tylko zwykłych karnetów i wejściówek).

## **Ile trwają zajęcia?**

Jednostka lekcyjna w Salsa Libre trwa 55 minut, a między lekcjami jest 5-10 minut przerwy.

Wiele kursów regularnych trwa dwie godziny, co oznacza 2x55 minut zajęć. Informację o tym znajdziesz w opisie kursu w Fitissey. Jeśli w danym dniu są zaplanowane dwie lekcje, oznacza to, że kurs jest dwugodzinny i należy uczestniczyć w obu godzinach.

## **Ile trwa kurs?**

Kursy Regularne mają różną długość w zależności od poziomu. Poziom "Starter" – pierwszy poziom dla początkujących – trwa 4 godziny (4 jednogodzinne spotkania lub 2 dwugodzinne). Kolejne poziomy, takie jak P1, P2, P3 etc składają się z 24 jednostek zajęciowych (jeśli jest to kurs regularny z 2 jednostkami zajęciowymi tygodniowo daje to około 2 miesiące na poziom)

Inaczej wygląda to w przypadku intensywnych kursów weekendowych Crash Course oraz intensywnych kursów wakacyjnych HoliDance. Są to kursy intensywne, które zazwyczaj obejmują jeden weekend lub tydzień. Aby jednak w pełni opanować materiał, potrzebna jest dodatkowa praktyka, dlatego warto uzupełniać naukę uczestnictwem w praktisach regularnych lub praktisach specjalnych Bomba Latina.

# **SEKCJA 5: ZASADY UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH**

## **Co jeśli się spóźnię na zajęcia?**

Jeśli minęło ponad 15 minut od startu zajęć koniecznie zapytaj instruktora czy dołączenie jest nadal możliwe. Jeśli dołączenie będzie niemożliwe, ze względu na materiał już przerobiony, instruktor prowadzący może nie wyrazić zgody na dołączenie do zajęć.

## **Co jeśli pomyłę zajęcia i będę chciał je zmienić w trakcie ich trwania?**

Przede wszystkim koniecznie zgłoś wolę zmiany na recepcji, aby recepcjoniści mogli przepisać Twoją obecność na inne zajęcia.

Jeśli minęło 15 minut od startu zajęć, zapytaj instruktora Twoich docelowych zajęć, czy dołączenie jest jeszcze możliwe (ze względu na już przerobiony materiał).

## **Czy mogę przyjść tylko na jedną godzinę kursu dwugodzinnego lub weekendowego Crash Course'u trzygodzinnego?**

Możesz dołączyć do drugiej lub ostatniej godziny kursu danego dnia wyłącznie za zgodą instruktora prowadzącego. Instruktor może odmówić dołączenia nawet po 15 minutach od rozpoczęcia zajęć.

## **Czy mogę anulować rezerwację na zajęcia?**

Tak, rezerwację możesz anulować bezkosztowo do 12 godzin przed rozpoczęciem zajęć (wczesne anulowanie). Zrobisz to, logując się na portal [app.fitssey.com/SalsaLibre](https://app.fitssey.com/SalsaLibre). Jeśli jeszcze tego nie robiłeś/aś, przydatny może być nasz materiał instruktażowy: <https://salsalibre.pl/fitssey>.

## **Co zrobić jeśli opuszczę zajęcia?**

W kwestii nadrobienia materiału warto zapytać instruktora, jakie są opcje. Wiele grup korzysta z dodatkowych narzędzi komunikacji, takich jak Messenger czy WhatsApp, gdzie udostępniają materiały z zajęć.

Jeśli chodzi o pakiety – członkowskie Pakiety Elastyczne są ważne 30 dni od pierwszej rezerwacji i nie są przypisane do jednego kursu. Warto wybierać pakiety, które oferują elastyczność w razie nieobecności. Na przykład, jeśli uczęszczasz na kurs Regularny dwugodzinny, polecamy Pakiet Elastyczny 8, który jest ważny przez 30 dni. W tym okresie mieści się 5 dwugodzinnych spotkań, więc jeśli opuścisz jedno z nich, nadal będziesz mógł/a go wykorzystać na swoim kursie. Pakiet możesz również wykorzystać na inne zajęcia, np. intensywny weekendowy kurs Crash Course na podobnym poziomie – w ten sposób utrwalisz materiał i może nawet zabłyśniesz w swojej grupie!

## **SEKCJA 6: KONTYNUACJA NAUKI I WYŻSZE POZIOMY (Dla tańczących już)**

### **Co zrobić po ukończeniu poziomu? Czy mogę przejść na wyższy poziom?**

Jeśli ukończyłeś poziom w ramach kursu Regularnego, jesteś gotowy na wyższy poziom. Kursy Regularne zapewniają odpowiednią ilość materiału, czasu i praktyki.

Intensywne kursy weekendowe Crash Course oraz wakacyjne HoliDance zakładają dużą ilość praktyki poza zajęciami – aby czuć się pewnie na wyższym poziomie, warto trenować na praktisach i imprezach. Czasami pomocne może być powtórzenie poziomu, jeśli nie udało się

jeszcze wszystkiego opanować.

## **Na jaki poziom powinienem się zapisać?**

Odpowiedź na to pytanie nie jest łatwa, ponieważ każda szkoła i instruktor realizują program w nieco inny sposób. Niektóre elementy wprowadza się na poziomie P2, podczas gdy inni uczą ich dopiero na poziomie P3. Dlatego najlepiej sugerować się długością kursu i czasem, przez jaki sam tańczysz – nawet jeśli nie znasz pewnych elementów, posiadasz już uniwersalne umiejętności. Czasami warto spróbować kilku grup, aby znaleźć idealną dla siebie.

Członkowskie Pakiety Elastyczne w Salsa Libre pozwalają uczestniczyć w wielu grupach, więc możesz śmiało eksperymentować.

## **Jaki poziom zaawansowania jest wymagany, abym mógł wziąć udział w praktisie?**

Praktisy są przeznaczone dla osób, które mają już za sobą pierwsze zajęcia. Aby łatwiej się odnaleźć, warto umówić się na praktis z osobami z grupy.

## **Co to jest grupa zamknięta?**

Jeśli w grafiku znajdziesz przy zajęciach opis “grupa zamknięta” to znaczy, że na te zajęcia zapisać się mogą jedynie osoby, które wcześniej ustaliły możliwość udziału w zajęciach z instruktorem/ami prowadzącymi. Czasem odbywa się to w formie naboru a jeśli ten nabór już się odbędzie to trzeba skontaktować się bezpośrednio z instruktorem (np przed lub po jego/jej zajęciach), aby ustalić czy masz wystarczające umiejętności, aby dołączyć do grupy. Jeśli zostaniesz przyjęta/y do grupy to odblokowana zostanie możliwość zapisywania się do grupy w systemie Fitissey.

To rozwiązanie sprawia, że poziom grupy jest możliwie jednorodny i pozwala czynić jej szczególnie efektywne postępy. Stosujemy go często przy grupach średniozaawansowanych, ale nie tylko.